

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

**Propósito:**

Definir un procedimiento que permita a SERTRACEN manejar varias opciones de marcas y modelos de equipos en los programas e igualmente mantenerse a la vanguardia con nuevas tecnologías disponibles en el mercado que permita mejorar los servicios.

**Alcance:**

Innovación y Desarrollo de Sistemas, Soporte Técnico

Tabla de contenido

[INNOVACIÓN Y DESARROLLO 3](#_Toc104554788)

[**A.** METODOLOGÍA DE TRABAJO PARA ANALISTAS-PROGRAMADORES: 3](#_Toc104554789)

[CARPETA DE APLICACIONES: 3](#_Toc104554790)

[CARPETA DE HERRAMIENTAS: 3](#_Toc104554791)

[CARPETA DE PUBLICAR: 3](#_Toc104554792)

[CARPETA DE DESARROLLO: 3](#_Toc104554793)

[DISEÑO DEL ESQUEMA: 3](#_Toc104554794)

[Anexo 1. 9](#_Toc104554795)

[Documentos referenciados: 9](#_Toc104554796)

[Anexo 2. 10](#_Toc104554797)

[Definiciones: 10](#_Toc104554798)

[Anexo 3. 11](#_Toc104554799)

[Control de cambios 11](#_Toc104554800)

|  |
| --- |
| INNOVACIÓN Y DESARROLLO |
| INTRODUCCIÓN: Establecer un proceso para la incorporación de nuevas marcas y modelos de equipos como dispositivos a manejar por los programas que ya están en operación y que aseguren la continuidad y calidad del servicio y el producto. ALCANCE DE LOS EQUIPOS CONSIDERADOS:  * 1. Los equipos considerados en este procedimiento son: Tarjetas con y sin contacto, Escáner, lector de tarjetas chip, impresora de tarjetas chip para tarjetas MEMO (tarjetas de circulación), impresora de tarjetas chip para tarjetas MPCOS, pad de firmas, lector de huellas digitales, cámara fotográfica, quioscos o cualquier otro dispositivo para la modernización de la gestión de tarjetas, licencias, placas o esquelas de tránsito.   2. Se considerará como equipo especializado todos los dispositivos externos que se manejen, manipulen, escriba, individualice, operen desde los programas cliente servidor o web para la emisión de tarjetas de circulación, licencias de conducir, entrega de placas o digitación de esquelas de tránsito.   3. Todos los equipos a incorporar a un programa en producción deben estar certificados por I+D según procedimiento [*ESA-CC-P3*](http://iso.sertracen.com.sv/iso-car/informatica/SPA-102%20PROCESO%20DE%20CERTIFICACION%20DE%20OBJETOS%20DEL%20SISTEMA%20INFORMATICO.htm) *Procedimiento de certificaciones de aplicaciones*   4. Los equipos adquiridos deberán ser primeramente entregados a Soporte Técnico para su revisión y calibración.   5. La GG definirá en que proceso deben ser incorporados los nuevos equipos y comunicara a I+D, GO y Soporte Técnico.   6. La GO informará a la unidad involucrada para que formule en la mesa de ayuda las solicitudes correspondientes por los procedimientos *“ESA-ID-P1-F1 Creación de objetos en el sistema informático”* este último en caso que no exista un programa en funcionamiento.   7. I+D deberá resolver las solicitudes modificando los programas y adaptando o creando archivos de configuración o librerías de manera que no sea necesaria la creación de versiones paralelas de los programas por el uso de diversos equipos en marcas y modelos.   8. Luego de que los programas sean creados/modificados y probados deberán ser sometidos a la certificación operativa según procedimiento [*ESA-CC-P3*](http://iso.sertracen.com.sv/iso-car/informatica/SPA-102%20PROCESO%20DE%20CERTIFICACION%20DE%20OBJETOS%20DEL%20SISTEMA%20INFORMATICO.htm) *Procedimiento de certificaciones de aplicaciones*   9. I+D remitirá a soporte técnico guías de instalación y configuración de los nuevos equipos y adicionalmente serán almacenados en la carpeta Z:\Aplicaciones\Informacion\Guias de Instalación   10. I+D pondrá a disposición de soporte técnico los archivos de configuración y librerías necesarias para la puesta en marcha o actualizaciones.   11. Los archivos de configuración y librerías estarán bajo resguardo y administración de I+D.   12. Los archivos de configuración contendrán la versión de éste en la tercera línea del archivo como comentario.   13. Las librerías a través de una función obtendrán la versión almacenada en la misma librería.   14. Ambos tipos de archivos de configuración y librerías contendrán información sobre su funcionalidad, equipos que manejan, path de instalación en las máquinas y programas que los invocan.   15. Las versiones de las librerías y archivos de configuración incorporaran a la base de datos en el sistema de control de programas.   16. Todos los programas que requieran de la operación de un equipo especializado verificaran la versión habilitada en la base de datos contra la instalada en la computadora, de no ser la misma lanzara mensaje informando el error para su actualización.   17. I+D es responsable de mantener actualizada la matriz de librerías/archivos de configuración con los equipos que manejen.   18. A continuación, se detallan las librerías y archivos de configuración existentes y el detalle de equipo que manejan.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | LIBRERÍAS / ARCHIVOS | IMPRESORAS DE TARJETAS CHIP | | | LECTORES TARJETAS CHIP | | | CAMARAS | | SCANNER DE DOCUMENTO | | SCANNER DE HUELLAS | | | ZEBRA | EVOLIS | EDISECURE | GEMALTO ID BRIDGE (CT40 CT31) | ATHENA CCID | ATHENA V2C | NIKON | OLYMPUS | FUJITSU | KODAK | SUPREMA | TOUCHIP | | master.dll | X |  |  | X | X | X |  |  |  |  |  |  | | wrfargo.dll |  | X |  | X | X | X |  |  |  |  |  |  | | masterlic.dll |  |  | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  | | empleado.dll |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X | X | | lectores.ini |  |  |  | X | X | X |  |  |  |  |  |  | | camaras.ini |  |  |  |  |  |  | X | X |  |  |  |  | | escaneres.ini |  |  |  |  |  |  |  |  | X | X |  |  | | impresoras.ini | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  DISPOSITIVOS QUE NO REQUIEREN DE LIBRERÍAS ESPECÍFICAS DESARROLLADAS POR I+D SERTRACEN:  * 1. Scanner de huellas Dermalog   2. Scanner de Firmas Topaz   3. Scanner de Documentos   4. Lectores de Tarjetas Chip   5. Lectoras de código de Barra (unidimensional y bidimensional)   6. Impresoras de Viñetas   7. Impresoras de Tickets  DISPOSITIVOS QUE UTILIZAN WEB SERVICES:  * 1. ES400   2. Tablet |

**FIN DEL PROCEDIMIENTO**

### Anexo 1.

### Documentos referenciados:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DOCUMENTO** | **CÓDIGO REFERENCIA** | **UTILIDAD** |
| *Creación de objetos en el sistema informático”* | *ESA-ID-P1-F1* | *Brinda lineamientos para la creación o modificación de objetos en el sistema* |
| *Certificaciones de aplicaciones* | *ESA-CC-P3* | *Realiza las certificaciones para garantizar el óptimo funcionamiento* |

### Anexo 2.

### Definiciones:

|  |  |
| --- | --- |
| **PALABRA** | **DEFINICIÓN** |
| STC | SERTRACEN |
| I+D | Innovación y Desarrollo |
| VMT | Vice Ministerio de Transporte |
| SCANNER DE HUELLAS DERMALOG | Captura de **huellas** dactilares para diferentes documentos como pasaportes electrónicos o DNI electrónicos. |
| LIBRERÍA DE ARCHIVOS | Lugar Seguro para almacenar archivos |
| SCANNER DE FIRMAS TOPAZ | Digitalizador de firmas con visor. |
| PUNTO INI | Los archivos en el formato **INI** son generados por el sistema operativo Windows para servir como archivos de configuración **que** contienen configuraciones del equipo basado en Windows. |
| PUNTO DLL | (**DLL**, por la sigla en inglés de dynamic-link library) es el término con el **que** se refiere a los archivos con código ejecutable **que** se cargan bajo demanda de un programa por parte del sistema operativo. Esta denominación es exclusiva a los sistemas operativos Windows. |
| ESA-ID-P8 | El Salvador-Innovación y Desarrollo-Procedimiento ocho. |
|  |  |

### Anexo 3.

### Control de cambios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Versión / Revisión | Descripción de cambios | Elaborado por:  *(Nombre y fecha)* | Revisado por:  *(Nombre y fecha)* | Aprobado por:  *(Nombre y fecha)* |
| 01 | Cambio completo de estructura del documento  El código de este procedimiento sustituye a SPA-105 | Reynaldo Cerón  firma  30/05/2022 | Lorena De Paz  firma  30/05/2022 | Lic. Bernardo López  firma  30/05/2022 |